

# 6月

## ✿ 嬉しいお言葉をありがとうございます。

- ・いろいろと親切にしてもらった。特にヘルパーさんが汚れた物を何も言わずに綺麗にしてくれた。
- ・気軽に声をかけて頂きいろいろと勉強させて頂きました。
- ・リハビリも充実していただけましたし、他の方にも丁寧にしていただきました。
- ・リハビリの先生、看護師さん、ヘルパーさん、全員の方にお世話になり感謝しています。息子も言っていました。ありがとうございます。
- ・いろんな患者さんがおる中で一生懸命介護なさっておられるスタッフに頭が下がります。
- ・夕方のお忙しい時間に洗濯物をとりに来ても皆さん嫌な顔もされず対応して頂きました。ありがとうございました。
- ・先生を始め、看護師さんの大綱に助けて頂き感謝しています。自宅からはやや遠く近院での治療も考えていたのですが、貴院での治療で大満足です。
- ・親身になって対応して下さいました。何より安心出来ました。
- ・皆さん笑顔ではきはき対応して下さいまして嬉しかったです。
- ・医師がよくてここに決めていました。
- ・私は入院するのが5回目くらいになります。だからこの病院が好きなのでしょうかね。
- ・面会できませんでしたが、電話での看護師さん達の対応はとても良く、感謝しております。
- ・主治医の先生がとても親切に説明して下さいました。
- ・以前も入院でお世話になりました。病気でしずんでいたり心配したりの日ですが、皆様のあたたかい接し方に心がゆったりできました。
- ・先生も何回も状態に応じてみていただきました。
- ・自分のカロリーにあわせて食事を出していただき、満足でした。
- ・先生はよく部屋まで来て説明していただき、疑問にもよく答えていただきました。
- ・リハビリが楽しかった。
- ・患者の事を良く理解して下さい、出来るだけの事をしていただけました。ありがとうございます。

# 6月

## ＊貴重なご意見ありがとうございます。

・糖尿病があるのに採血の結果を知らせていただけなかったのが残念です。

【回答】検査結果は必ず説明させていただきます。申し訳ございませんでした。

・売店には自由にいかせてほしい。

【回答】歩行器や車椅子移動など、スタッフの付き添いが必要な患者様には、その都度お手伝いをさせていただきます。ご遠慮なくお申し出ください。

・病院の床を少し綺麗にしてほしい。

【回答】日々の清掃以外にも定期的にワックス清掃を実施していますが、気になる箇所がございましたら、スタッフへお声かけください。

・家庭的な食事はうれしかったが、魚はいつもパサついていた。

【回答】少しでも美味しく召し上がっていただけるよう調理工夫をしてみります。

・換気音がとても大きい。

【回答】夜間帯など状況に応じて臨機応変に対応しております。お気軽にお申し付けください。

・他患者のうわごとといびきで寝不足になった。

【回答】可能な範囲で環境調整を行わせて頂きます。スタッフへご相談ください。

・間食について、自分の希望と合わなかった。

【回答】病院食以外の食事については、基礎疾患なども考慮の上で主治医許可のもと召し上がって頂いております。ご理解の程、よろしくお願い致します。

・主治医からの面談が無かった。

【回答】病状に応じて適宜面談を行っていますが、臨時での面談をご希望の場合には病棟スタッフから主治医へ伝達し日時設定をさせていただきます。お気軽にご希望をお伝えください。

# 6月

## ＊貴重なご意見ありがとうございます。

・薬剤師が薬の説明をして下さったが、名前を間違われ「境界性糖尿病あるんですねー。」と言われ初耳だったのでびっくりした。また、状況・時系列の経過の把握ができておらず不安を持った。

【回答】患者様の状態をしっかりと把握してから説明に伺うように、担当薬剤師へ指導いたしました。

・主治医からの面談が無かった。

【回答】病状に応じて適宜面談を行っていますが、臨時での面談をご希望の場合には病棟スタッフから主治医へ伝達し日時設定をさせていただきます。お気軽にご希望をお伝えください。

・薬剤師が薬の説明をして下さったが、名前を間違われ「境界性糖尿病あるんですねー。」と言われ初耳だったのでびっくりした。また、状況・時系列の経過の把握ができておらず不安を持った。

【回答】患者様の状態をしっかりと把握してから説明に伺うように、担当薬剤師へ指導いたしました。

・主治医から退院が決まるまで何も連絡がなかった。

【回答】病状回復に応じて退院調整をさせて頂いておりますが、説明不足があり大変申し訳ございませんでした。不安なく退院を迎えらえるように注意します。

・地域包括病棟についての説明、初めての者にもよくわかるような説明がほしかった。60日までとかソーシャルワーカーさんや老健さんとの相談とか。

【回答】ご意見を周知し、説明内容を改善させて頂きました。

・主治医からの説明が全くなかった。入院計画で1週間程度としていたが、2週間以上になったが途中の説明も連絡もなかった。

【回答】病状が改善され主治医から退院指示となりましたが、退院先の施設様との日時調整にて時間を要しておりました。調整段階でのご説明不足があり、大変申し訳ございませんでした。

# 6月

## \* 貴重なご意見ありがとうございます。

・ 菜っ葉系のおかずと菜っ葉系のみそ汁はしんどい。朝食で、パン2枚にジャムが1個は少なすぎます。ワンパターン、味付けが薄すぎ。

【回答】今後の献立を立てる際に、ご意見を参考にさせていただきます。

・ クーラーの微調整ができないし、音がうるさく眠りづらかった。

【回答】夜間帯は空調を止めるなど、入眠の妨げにならないよう対応させていただきます。

・ 翌日以降全く連絡がなかったので一報でもしてほしい。

【回答】ご連絡の必要性がある場合には、ご家族様へ連絡をさせて頂いております。その他に患者様のご様子が気になる場合には、ナースステーションまでお問合せください。

・ 点滴の血管注射の際の対応（激痛）未熟か注意不足か？知識不足か？

【回答】点滴漏れなど適宜確認しておりますが、痛みなどご不快なことがございましたら、すぐに対応させていただきます。

・ 病室での洗面所が少し使用しづらかった。

【回答】今後の設備改修の際の参考にさせていただきます。

・ 外来が混雑している際に、呼び出しのアナウンスが聞き取りにくい場合があります。

【回答】呼び出しが分かりにくいというご意見を多数いただいたため、待合室に出て直接患者様のお呼び出しをさせて頂くよう改善いたしました。